

# REGULAMIN

## §1

1. Operator: **FORCEnet – Internet S.C.**  
**ul. Kolobrzaska 20 40-718 Katowice**
2. **Definicje:**
  - *Abonent* – usługobiorca (os. fizyczna, os. prawna, inny podmiot), z którym podpisano Umowę.
  - *Łącze Telekomunikacyjne* – zespół środków technicznych umożliwiających transfer sygnałów w sieci telekomunikacyjnej, przeznaczony do realizacji Usługi Telekomunikacyjnej.
  - *Lokalna Sieć Komputerowa* – infrastruktura okablowania (okablowanie, przyłącza, urządzenia aktywne i biernie, serwery, łącza i urządzenia radiowe, koryta kablowe itp.) wykonana przez Operatora i będąca jego własnością.
  - *Siła Wyższa* – zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności działanie sił przyrody, awarie w dostawie energii elektrycznej, akty wandalizmu, działania władz itp.
  - *Umowa* – umowa z Abonentem, na podstawie której Operator zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Abonenta; Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za usługi.
  - *Usługi Telekomunikacyjne* – usługi polegające na zapewnieniu przekazu danych cyfrowych pomiędzy urządzeniem Abonenta, a Siecią Internetową.

## §2

1. **Abonent uzyskuje od Operatora:**
  - Stały, nielimitowany czasowo dostęp do Internetu.
2. **Abonent ma obowiązki:**
  - Korzystać z urządzeń abonenckich stosownie do postanowień Regulaminu i Umowy, zgodnie z ich przeznaczeniem, właściwościami, instrukcjami i zaleceniami Operatora.
  - Dbać o bezpieczeństwo zasobów swojego komputera stosując odpowiednie, legalne oprogramowanie, hasła i prawa dostępu.
  - Przestrzegać prywatności innych użytkowników i ich komputerów.
  - Terminowo regulować płatności wynikające z zawartej Umowy, bez względu na dostarczenie Abonentowi faktury.
3. **Abonentowi nie wolno:**
  - Udostępniać swojego przyłącza osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
  - Przyłączać do Sieci Operatora kolejnego komputera bez jego zgody – w przypadku stwierdzenia takiego działania Abonent zostanie natychmiast odłączony od Sieci bez powiadomienia i zwrotu kosztów.
  - Wymieniać kart sieciowych bez uprzedniej zgody Operatora.
  - Dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji Urządzeń Dostępowych.
4. **Operator zobowiązuje się do:**
  - Dołożenia wszelkich starań dla zapewnienia bezawaryjnej pracy serwera oraz urządzeń przesyłowych.
  - W razie awarii łącza do zgłaszania tego Dostawcy i upominania się o jak najszybsze jej usunięcie.
  - Informowania Abonentów – o ile to możliwe z wyprzedzeniem – o ewentualnych pracach konserwacyjnych i przerwach w transmisji danych.
  - Pomocy Abonentowi w pierwszej konfiguracji komputera podczas uruchamiania przyłącza.
  - Obniżenia opłat abonamentowych wynikającego z przerwy w świadczeniu usług z winy Operatora.
  - W przypadku wystąpienia usterki z winy Operatora do jej usunięcia w terminie do 48h od momentu jej zgłoszenia przez Abonenta.
5. **Wyłączenie odpowiedzialności Operatora:**
  - Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy na łączu nie spowodowane jego winą – §1 ust. 2 – Siła Wyższa.
  - 2 dni w miesiącu Operator przeznaczają na konserwację, testy, zmianę oprogramowania oraz modernizację sprzętu – o ile to możliwe, po uprzednim powiadomieniu Abonentów np. przez e-mail.
  - Operator nie odpowiada za treści przesyłane przez Abonenta poprzez Sieć Operatora.
  - Operator nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej w Sieci Operatora, gdy wynika on z winy Abonenta, osoby trzeciej za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności lub z działania Siły Wyższej.
6. **Operator ma prawo:**
  - Odłączać od Sieci bez ostrzeżenia osoby naruszające niniejszy Regulamin oraz osoby nie stosujące się do zawartej Umowy.

## §3

1. **Oplaty za korzystanie z Sieci:**
  - Korzystanie z Sieci objęte jest miesięcznymi opłatami abonamentowymi wynikającymi z posiadania stałego przyłącza do Lokalnej Sieci Komputerowej oraz jednorazową opłatą instalacyjną.
  - Wysokość opłaty podana jest w Umowie i może ulec zmianie w zależności od stawek dyktowanych przez Dostawcę po uprzednim zawiadomieniu Abonenta z wyprzedzeniem przynajmniej jednego okresu rozliczeniowego.
  - Wysokość opłaty może również ulec zmianie raz do roku, zgodnie ze wskaźnikiem inflacji GUS.

## §4

1. **Odlączenie od Sieci:**
  - Każda ze stron może rozwiązać umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przy czym w pierwszym roku obowiązywania Umowy może to nastąpić za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
  - Abonent może rozwiązać umowę zawartą na czas określony, przy czym zostanie obciążony kosztami w wysokości sumy wszystkich miesięcznych opłat abonamentowych pozostałych do końca okresu trwania Umowy.
  - Po upływie czasu określonego na jaki została podpisana umowa, staje się ona automatycznie umową na czas nieokreślony, chyba że którakolwiek ze Stron, nie później niż jeden miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Umowy, złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia obowiązywania Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. **Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:**
  - Cofnięcia, wygaśnięcia lub ograniczenia zezwolenia przyznanego Operatorowi.
  - Naruszenia przez Abonenta istotnych postanowień Umowy i/lub Regulaminu.
  - Wykorzystania przez Abonenta Usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem.
  - Nie uiszczenia przez Abonenta opłaty z tytułu abonamentu miesięcznego za dwa kolejne okresy rozliczeniowe.
3. **Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:**
  - Powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy i/lub Regulaminu, a w szczególności wystąpienia przerw w świadczeniu Usług trwających dłużej niż 14 dni (w okresie rozliczeniowym) z przyczyn zwinionych przez Operatora.

## §5

1. **Ponowne przyłączenie do Sieci:**
  - Do Sieci może się przyłączyć ponownie Abonent, który korzystał z czasowego odłączenia na własną prośbę (po uzgodnieniu z Operatorem i uzyskaniu od niego pisemnej zgody).
  - Ponowne przyłączenie Abonenta odłączonego za nieprzestrzeżenie Umowy i/lub Regulaminu obarczone jest opłatą w wysokości 300 zł.

## §6

1. **Cesja**
  - Abonent nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora, przenosić jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich.

## §7

1. **Postanowienia końcowe:**
  - Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących statusu prawnego.
  - Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą dokonywane w formie pisemnej.
  - W razie nieodebrania oświadczeń Operatora skierowanych do Abonenta na adres jego siedziby, adres zamieszkania wskazany w Umowie lub w zawiadomieniu o zmianie adresu, wywołują one skutki prawne z datą awiza.
  - W sprawach nieregulowanych Regulaminem i/lub Umową Operatora z Abonentem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Łączności, Ustawie o Prawie Telekomunikacyjnym oraz przepisy wykonawcze wydane na ich podstawie.